CAOLINES DE VIMIANZO

2020 MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN 3
Declaración del responsable de la organización 3
2. SOBRE NUESTRA MEMORIA 4
Principios para la elaboración de este documento 7
Impactos, riesgos y oportunidades: Documento GRI 9
Contenidos generales 12
Ubicación y localización de operaciones 14
Misión y valores profesionales 16
Gobierno 18
Participación de los grupos de interés 19
Mercados servidos 22
Tamaño, estructura y organización 24
Cambios significativos en el funcionamiento 26
Iniciativas externas 27
Iniciativas que apoyamos 28
Objetivos del desarrollo sostenible 30
3. ECONOMÍA 34
Economía desde un punto de vista sostenible 34
Desempeño económico 35
Presencia en el mercado y consecuencias económicas indirectas 36
Prácticas de adquisición y anticorrupción 37

ÍNDICE

4. MEDIO AMBIENTE 39
Sostenibilidad, medio ambiente y enfoque de precaución 39
Materiales 40
Biodiversidad 43
Emisiones 44
Efluentes y residuos 45
5. DESEMPEÑO SOCIAL 48
Información sobre el desenfoque de desempeño social 48
Empleo 49
Relación trabajadores, dirección y salud y seguridad en el trabajo 50
Capacitación y educación 53
Diversidad e igualdad de oportunidades 54
No discriminación 54
Libertades y derechos 55
Evaluación de derechos humanos 56
Comunidades locales y evaluación social de proveedores 58
Política pública y salud y seguridad de clientes 58
Comercialización y etiquetado 59
6. INDICADORES GRI 61

1. PRESENTACIÓN

1. 1 DECLARACIÓN RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN GRI 102-14

CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. (CAVISA) presenta su Memoria de Sostenibilidad de acuerdo con las directrices y orientaciones del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI) con el objetivo de acercar a nuestras partes interesadas nuestros logros durante el año 2020 con la precisión técnica, ilusión y afán de mejora.

En **CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U.** queremos renovar nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial, convencidos de sus valores y sus principios, que integramos en nuestra visión de la Innovación como base de la sostenibilidad de nuestro negocio y delde nuestros clientes y como alternativa de futuro.

Así, seguimos desarrollando tres ejes transversales:

- Garantizar la transparencia en la gestión y en los servicios, potenciandolas carreras profesionales, la conciliación, la igualdad de acceso y las oportunidades.
- Garantizar la sostenibilidad ambiental de nuestras operaciones.
- Contribuir al Desarrollo Social favoreciendo un mercado innovador que permita afrontar los desafíos futuros en Sostenibilidad.

A través de la presente memoria realizamos el compromiso de **CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U.** con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015- 2030, presentado a laspartes interesadas los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de **CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U.** a los mismos.

Sabemos que aún nos queda camino por recorrer, pero intentamos dar pequeños pasos que contribuyan a integrar en el día a día de nuestra empresa los Diez Principios.

En Vimianzo, a 12 de julio de 2021

2. SOBRE NUESTRA MEMORIA

PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA

GRI 102-5

RAZÓN Social	CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. (CAVISA)
DIRECCIÓN	Cerbán 19, Castrelo, 15129, Vimianzo (A Coruña - España)
DIRECCIÓN WEB	http://www.e-cavisa.com
TELÉFONO	+ 34 981 71 61 25
CORREO	info@e-cavisa.com
DIRECCIÓN	D. Juan José López Muñoz
Nº DE EMPLEADOS	35
ACTIVIDAD	LA EXTRACCIÓN DEL MINERAL Y LA PRODUCCIÓN DE CAOLINES Y MICAS
PAÍSES PRINCIPALES EN LOS QUE DESARROLLA ACTIVIDAD	España
FICHA DE ADHESIÓN	2019

CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. (en adelante, CAVISA.) hace público su progreso social reafirmando su empeño por ser una empresa responsable. Esta memoria cubre la totalidad del ámbito de actuación de la empresa durante el año 2020, abarcando con exhaustividad los tres pilares básicos de la sostenibilidad; incluyendo aspectos ambientales, sociales y económicos.

Esta Memoria ha sido elaborada de acuerdo con el GRI Standards: Opción Exhaustiva, incluyendo los requerimientos, recomendaciones y directrices propuestos desde los estándares universales como el GRI 101: fundamentos, hasta los Estándares temáticos GRI 200, 300 y 400, con objeto, no solo de cumplir los principios de contenido y de calidad exigidos por el estándar, sino también de realizar un ejercicio de coherencia con los principios y elevada auto exigencia de la empresa.

GRI Standards son documentos diseñados para que todo tipo de organización comunique sus impactos en relación a los tres pilares de la sostenibilidad: de carácter económico, de carácter ambiental y de carácter social. De esta forma **CAVISA** comunica a las partes interesadas a través de esta memoria los resultados de su análisis de los impactos recogidos en GRI Standards.

Este documento está elaborado de tal manera que sea accesible a todas las partes interesadas, por lo que en su elaboración se ha trabajado con la premisa de lograr que la calidad, el contenido y la accesibilidad sean adecuados y coherentes con los principios éticos y exigencias de CAVISA., y los requisitos de GRI. Cada impacto tiene asociado una codificación según el documento GRI de referencia en la norma, y cuyo cumplimiento será valorado y expuesto en el Capítulo 6 de Indicadores GRI, pudiendo obtener una de las cuatro siguientes categorías:

- Total
- Parcial
- No incluido
- No aplica

Respecto a la compartimentación de los contenidos, con el objetivo de hacerlos más accesibles, se ha mantenido la codificación GRI en todos los indicadores, pero los títulos de los mismos se conservan íntegros únicamente en el Capítulo 6 de índice de contenidos GRI.De este modo se trazan a la perfección los contenidos para el lector técnico y experto, al mismo tiempo que se hacen accesibles a un público no experto al presentar los contenidos de un modo más comprensible.

En lo relativo a materialidad en el contexto del informe, se han analizado tanto factores externos como internos, como son la misión y estrategia y valores de CAVISA., los aspectos más relevantes de los grupos de interés (recogidas en el apartado de Participación Grupos de Interés) y las expectativas básicas contenidas en los acuerdos y normas internacionales alos que la organización está suscrita.

Es intención de CAVISA adoptar y sistematizar la elaboración de memorias de sostenibilidad con la meta de que la recopilación y análisis de información sea de utilidad en la toma de decisiones y en la participación de sus grupos de interés.

En coherencia con lo expuesto, se ha establecido un ciclo anual de elaboración y difusión de memorias de sostenibilidad a través de la web del Pacto Mundial (www.pactomundial.org) con el fin de que sirva a los grupos de interés como elemento de comunicación bilateral y como prueba de la transparencia en la gestión empresarial. La organización se pone a disposición de cualquier parte interesada para recibir cualquier sugerencia o aclaración escribiendo a la dirección de correo **info@e-cavisa.com**.

2. 1 PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE UN DOCUMENTO

GRI 101 GRI 102-45 GRI 102-46 GRI 102-48 GRI 102-49 GRI 102-50 GRI 102-51 GRI 102-52 GRI 102-53 GRI 102-54

Transparencia y rigor informativo

La transparencia informativa es primordial para asegurar la credibilidad del mensaje que CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. (CAVISA) transmite a todos sus grupos de interés. CAVISA elabora y conserva registros que permiten contrastar y establecer la trazabilidad y fiabilidad de todos los datos aportados en la presente memoria en forma de indicadores de desempeño.

Para mostrar los datos e indicadores propuestos por el GRI Standards se han seguido los protocolos para la interpretación de los indicadores, mostrando la información en la forma y las unidades descritas en los citados documentos. Siempre que se han utilizado factores de conversión u otros datos para la estimación de resultados se han utilizado fuentes internacionalmente reconocidas y aceptadas.

En un ejercicio de coherencia con la propia política y principios de la empresa, y con los principios de calidad de los informes GRI, en lo relativo a la fiabilidad y precisión de los datos aportados, dentro de la sistemática definida para el desarrollo de este documento se cuenta con asesor externo que verifica que son verídicos. Los datos correspondientes a los indicadores de desempeño económico proceden de las cuentas anuales de la empresa, depositados anualmente en el Registro Mercantil y son publicados en la memoria anual de laempresa.

Alcance y perfil de la memoria

La presente memoria cubre toda la actividad empresarial desarrollada por CAVISA en todas sus líneas de negocio.

CAVISA redacta su memoria de sostenibilidad siguiendo las indicaciones del GRI Standards.

Esta memoria de sostenibilidad es la segunda realizada por la empresa.

El proceso de definición del contenido de este informe ha seguido las directrices del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI), definiendo la cobertura de la memoria en base a la estrategia de la organización y a las potenciales y previas expectativas de los grupos de interés, a partir de los diferentes canales de comunicación establecidos para cadauno de ellos.

Los Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards), tienen su origen en la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo con el objetivo de que todo tipo de organización exponga su contribución, tanto positiva como negativa, al objetivo último del Desarrollo Sostenible. Tal como el propio estándar expone en su GRI 101, son los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad (Estándares GRI) que se han diseñado para que: "las organizaciones los usen para presentar información sobre sus impactos en la economía, el medio ambiente y la sociedad".

La información presentada a través de la elaboración de un informe de sostenibilidad tiene que permitir a los grupos de interés, tanto externos como internos, acercar a esta información con contenido y con calidad según los propios principios y definiciones de los GRI Standards, que a su vez crean "un lenguaje común para todas las organizaciones y partes interesadas".

Como indica GRI, GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) es el resultado de un proceso en el que participan diversos grupos de interés de todo el mundo, con representantes de ámbito empresarial, sindicatos, sociedad civil, inversores, auditores, académicos, gobiernos y especialistas de reporte en sostenibilidad. Por ello CAVISA considera que los aspectos identificados en GRI Standards, proceden de un amplio proceso de participación de los grupos de interés y cumplen los requisitos de materialidad suficientes para ser incorporados en su memoria de sostenibilidad. Así, mantendrá en la presente memoria la información sobre los aspectos identificados en GRI Standards, dando continuidad a la información de ejercicios anteriores.

La presente memoria servirá también para evaluar los resultados obtenidos y la valoración que los grupos de interés de CAVISA hacen de su información pública, lo que influirá en una mejor toma de decisiones en futuras Memorias de Sostenibilidad.

2. 2 IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES DOCUMENTO GRI

GRI 102-15 GRI 102-29 GRI 102-30 GRI 102-31 GRI 102-32

En esta sección se distinguen los impactos según las tres categorías relacionadas con la sostenibilidad; impacto económico, impacto ambiental, e impacto social.

Impacto económico

En un contexto difícil para la economía mundial, el año 2020 para CAVISA ha sido reflejo de la trayectoria de la organización a lo largo de los años. De esta manera, ha conseguido mantener la tendencia positiva, ya tangible en los últimos años, y probado en el incremento en el número de trabajos que la empresa ha realizado, lo que se considera un buen resultado que se sitúa por encima de la evolución media del mercado.

Por ello CAVISA encara los nuevos retos con el optimismo y la confianza que otorga su sólida posición en el mercado, con la certidumbre de que, de mantenerse esta tendencia, laprevisión es de un escenario de crecimiento en próximos periodos.

Los próximos años suponen un desafío que CAVISA afronta con la dilatada experiencia,ilusión, y la buena reputación profesional que siempre han acompañado al trabajo de la empresa, con la premisa de seguir mejorando continuamente.

Impacto ambiental

Con el objetivo de garantizar el desarrollo de sus servicios desde el respeto al Medio Ambiente, el compromiso de la reducción de los consumos energéticos, la potenciación dela economía circular, a la vez que sensibilizar a la sociedad de la importancia de la problemática ambiental, CAVISA cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado basado en ISO 14001:2015 y la certificación según la norma UNE 22480:2019 Gestión minero mineralúrgica metalúrgica sostenible que incluye, entre otras, las siguientes acciones:

- Publicación de del compromiso ambiental disponible en la web de la empresa para clientes, proveedores, sociedad y demás partes interesadas, recogiendo el principio de protección del medio ambiente y mejora continua, y garantizando el desarrollo de la actividad desde el respeto al medio ambiente.

- Con periodicidad anual CAVISA establece objetivos ambientales en los que trabajar.

- Control sobre los aspectos e impactos ambientales de la organización y planificación de acciones para su minimización.

Impacto social

El impacto social incide directamente en las personas que se relacionan directamente o indirectamente con la actividad profesional de CAVISA siendo prueba de ello los indicadores de desempeño social.

Riesgos y oportunidades

Con el fin de identificar los riesgos y oportunidades que pueden afectar a nuestra organización, se ha elaborado un análisis DAFO de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades.

ANÁLISIS INTERNO	ANÁLISIS EXTERNO
DEBILIDADES	**AMENAZAS**
Falta de organización interna en temas contables	Pérdida de la Autorización de Minas por mala praxis
Obsolescencia de la Planta	Reservas del mineral fresco
Mantenimiento correctivo frente a mantenimiento preventivo	Coste energético para el mantenimiento de los procesos
Falta de formación del personal en los nuevos procesos	Imagen de la Minería en España
Antigüedad de los equipos móviles, parque móvil minero	Tramitación administrativa de permisos
Jubilación del personal con antigüedad en la empresa	Gran cantidad de requisitos ambientales de obligado cumplimiento
Almacenamiento de productos potencialmente peligrosos	Emergencia sanitaria
FORTALEZAS	**OPORTUNIDADES**
Antigüedad de la empresa, lo que aporta una gran experiencia en el sector	Eficiencia energética
Plantilla joven, con inquietudes	Optimización de consumos. Mejora en los aislamientos y mantenimiento

Compromiso de los Accionistas	Producto bien posicionado con respecto a la competencia
Calidad del Producto (Mica)	Capacidad de apertura de nuevos yacimientos
Estudio de mercado de nuestros productos	Confianza de las entidades financieras
Presencia en variedad de mercados	Reconocimiento de la empresa por parte de la Administración minera
Comunicación fluida con la administración enmateria ambiental	Posibilidad de abrir nuevos mercados para nuestros productos
Imagen de la empresa en el entorno social y a nivel europeo	Introducir nuestros productos en mercados estratégicos
	Aumentar la presencia en nuevos mercados
	Aumentar la presencia en nuevos sectores
	Estrategia europea a corto/medio plazo para aumentar la producción de materias primas en Europa

2. 3 CONTENIDOS GENERALES

GRI 102-1 GRI 102-2

CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U., (CAVISA) es una empresa minera establecida en Vimianzo, donde explota yacimientos de caolín, mica, y arenas silíceas. Su ámbito de influencia es provincial, por lo que se considera la provincia de A Coruña.

La empresa se constituye en febrero de 1981 con la participación de Rio Tinto Minera, S.A. (Rio Tinto – Patiño SA) y Sodiga (Empresa pública para la promoción del desarrollo económico Local) para explotar la mina que hasta entonces explotaba Rio Tinto-Patiño SA (Grupo Rio Tinto), al disponer de la concesión minera desde los años 70, tras descubrir en Vimianzo un importante depósito de caolín y mica.

Tan sólo dos años después, en julio de 1983, la planta llega al 100% de su producción con una capacidad nominal de 100.000 t/año de caolín comercial. Pero no es hasta 1987 cuando para lograr un mejor aprovechamiento de los recursos naturales y mejorar la eficiencia del beneficio del mineral, CAVISA construye una planta de producción de mica moscovita, con una capacidad nominal de 12.000 t/año. Posteriormente, se complementan las instalaciones con 3 plantas de recuperación de arenas de sílice.

Desde entonces, **CAVISA** ha seguido explotando sus depósitos, investigando nuevos permisos y colaborando con otras compañías mineras en la valorización de minerales industriales.

En diciembre de 1998, Veneta Mineraria S.p.A., una compañía Italiana cuyo negocio principal es la comercialización de minerales industriales adquiere CAVISA. En la actualidadCAVISA explota caolines, micas y arenas silíceas, siendo un referente en la explotación y recuperación de minerales industriales no metálicos en España. Por ello, su laboratorio y departamento de I+D+i participa como asistencia técnica en importantes proyectos minerosque actualmente se están desarrollando en España.

El destino principal de sus ventas es la UE, LATAM y US, Norte de áfrica y Oriente en menor medida, encontrándose equilibrada el volumen de facturación entre dentro y fuera del mercado nacional. Si al principio de la actividad de la empresa su principal cliente era el sector papelero, en la actualidad y tras la crisis de este sector, la empresa ha reorientado sucliente objetivo para equilibrarlo y complementarlo con otros sectores, como son cerámico, plásticos, pinturas, industria del automóvil, cosmético...

Actualmente, la empresa forma parte de IMA Europe (Industrial Minerals Asociation), a través de KPC-Europe, de la Asociación Nacional de Industrias Extractivas y Afines (AINDEX), siendo esta una Asociación Nacional Empresarial, sin ánimo de lucro, de los Productores Españoles de Minerales Industriales creada en 1977. Asimismo, forman partede la Cámara Oficial Mineira de Galicia, entre otros.

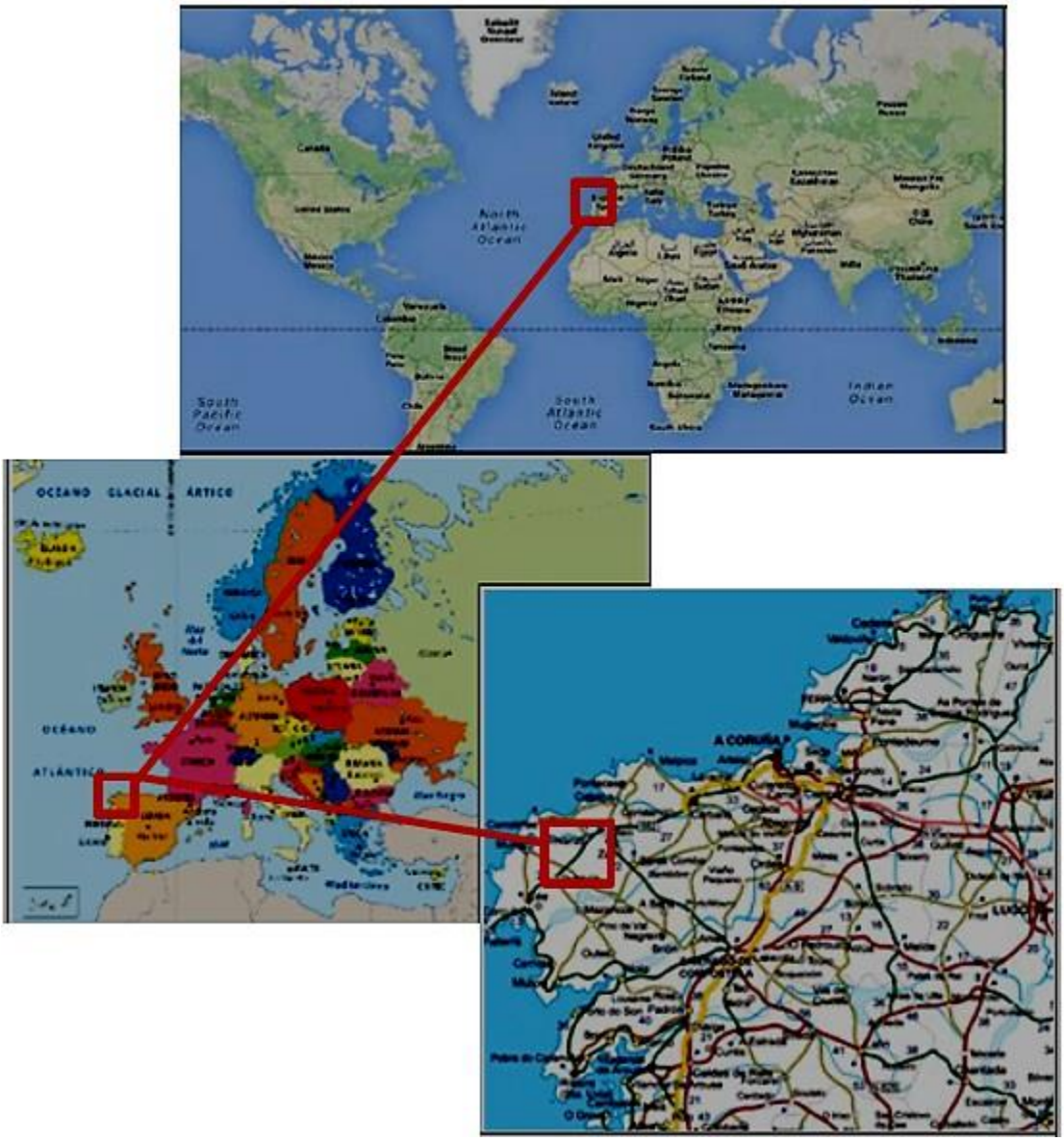
La empresa cuenta con un equipo altamente cualificado, integrado por una plantilla de aproximadamente treinta y cinco personas que ponen su experiencia al servicio del cliente. Para lograr la excelencia, insiste en la formación continua y en la prevención de riesgos laborales, algo que repercute en cada servicio prestado.

A través del Sistema de Gestión basado en la Normativa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y UNE 22480:2019 **CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U.** adquiere un compromiso firme en materia de calidad y medio ambiente basado en la satisfacción de los requisitos aplicables tanto al producto, como al cliente, a la sociedad y a nuestro sector. Evidenciando que en CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. siempre está presente el afán de mejora constante y la aportación de valores añadidos a nuestros servicios.

2. 4 UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE OPERACIONES

GRI 102-3 GRI 102-6 GRI 102-4

CAVISA explota varias concesiones mineras en la Costa da Morte, en donde cuenta con una planta de establecimiento de beneficio ubicada en Cerbán-Castrelo en Vimianzo, próximas a la mina con el fin de poder optimizar la explotación minera. La empresa cuanta con la planta que ocupa una extensión aproximada de 10.500 m2; un embalse para suministro de agua de unas 5 Ha, y unas 100 Ha de explotaciones mineras aproximadamente.



En las instalaciones se dispone de tres líneas de producción:

- Caolín comercial: usado fundamentalmente en la industria papelera, para esmaltes cerámicos, pinturas, cerámicas sanitarias, productos fitosanitarios, cauchos y gomas, adhesivos y colas, cosmética…

- Mica moscovita: tiene aplicaciones en automoción, cosmética, pinturas y barnices, plásticos y polímeros, electrodos de soldadura, aislamientos,…

- Arena de sílice: tiene aplicaciones principalmente en construcción. Si bien esta línea de producción se encuentra fuera del alcance del sistema de gestión de calidad.

En cuanto a las áreas de explotación disponibles, actualmente, alguna de ellas ya se encuentra restaurada, con el fin causar el mínimo impacto en la zona, una vez finalizada la extracción del mineral.

2. 5 MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES

GRI 102-16 GRI 102-17

La Responsabilidad Corporativa en CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. se encuentra presente en todo lo que hacemos y en nuestro día a día, siendo una parte esencial de la estrategia de compañía. Cumplimos la legislación vigente de España, así como las normas internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Derechos Laborales establecidos por la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

Además, analizamos y llevamos a cabo acciones que nos permiten mejorar la seguridad y la calidad de vida dentro de la empresa, y cumplimos con nuestro compromiso con las comunidades en las que estamos presentes y con la sociedad en su conjunto.

CÓDIGO ÉTICO

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en CAVISA suscribimos el siguientecódigo ético en el que se reúnen los principios:

1. Honestidad. Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocados a la consecución de beneficios.

2. Profesionalidad. Se rechaza de cualquier tipo de vulneración de los principios éticos de la organización.

3. Transparencia. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

4. Confidencialidad. Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.

5. Respeto. Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.

6. Confianza. Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.

7. Igualdad. Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.

8. Independencia. Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.

9. Coherencia. Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.

10. Lealtad. Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

Cualquier incumplimiento el Código ético puede ser denunciado a través de los canales de comunicación establecidos para los grupos de interés o, especialmente de forma interna, mediante reporte directo al máximo nivel de la organización, estableciéndose actuaciones de manera inmediata.

El compromiso de CAVISA con la Gestión de la Calidad, con la Gestión Ambiental, con la Minería Sostenible y con la Sociedad en general se concreta públicamente con nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el año 2019.

2. 6 GOBIERNO

GRI 102-18 GRI 102-19 GRI 102-20 GRI 102-21 GRI 102-22 GRI 102-23 GRI 102-24 GRI 102-26 GRI 102-27 GRI 102-33 GRI 102-34

La dirección es el órgano de gobierno. La responsabilidad en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno del máximo órgano de dirección es solidaria y general para todos los aspectos. Como razones para el ejercicio de estas funciones están la experiencia adquirida en el sector de actividad y las relaciones profesionales con las partes interesadas. La capacidad de la dirección se fomenta mediante la formación en capacidades y habilidades personales de acuerdo a las necesidades de la empresa para la adaptación a losnuevos escenarios de mercado. La dirección, a través del diálogo con los grupos de interés, ha sido la responsable de elaborar y difundir las políticas, códigos, estrategias y objetivos de la organización, de esta forma el compromiso con los mismos es total y desde su origen.
Anualmente la dirección realiza un seguimiento del desempeño de la organización en el ámbito social, económico y ambiental durante el periodo, apoyándose para ello en los indicadores definidos, revisando las políticas y estrategias y estableciendo los cambios, además de revisar y aprobar la Memoria de Sostenibilidad, vinculándose de esta maneta asu contenido.

Las personas que directa o indirectamente (proveedores/colaboradores) se relacionan con **CAVISA** trabajan desarrollando todo su potencial profesional para alcanzar la satisfacción de sus Clientes. El equipo humano está en continua formación y se gestiona en base al desarrollo de sus competencias para garantizar la mejor adecuación a cada puesto de trabajo. CAVISA cuenta con sistemas para detectar las necesidades de formación de sus profesionales, y en función de ellas, plantear planes de formación adaptados, medir la eficacia de los mismos, y evaluar de forma continuada el Desarrollo Profesional de todos los integrantes del equipo. Estas herramientas permiten afirmar que cuenta con los mejores profesionales, con formación e información actualizada en todo momento.

La gestión de las personas de **CAVISA** potencia el desarrollo individual de todos sus profesionales, y favorece la promoción dentro de la empresa. Su estructura jerárquica, permite una comunicación fluida, que impulsa el desarrollo de las personas que trabajan en**CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U**. y el nivel de servicio al cliente.

2. 7 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-40 GRI 102-41 GRI 102-42 GR 102-43 GRI 102-44

A la hora de elaborar esta memoria, y todas las que suscribe CAVISA tanto en lo relativo a calidad como en lo referido contenido, se han tenido en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés, tanto externos como internos, incluyendo de la manera más inclusiva posible los aspectos más relevantes identificados.

Así, la estrategia de la organización trata siempre de cumplir las expectativas de los grupos de interés a partir de las diversas herramientas de comunicación establecidas con ellos, pues se considera que un intercambio fluido de ideas es un elemento clave para la identificación de nuevas oportunidades de mejora y de negocio.

Para la identificación de los grupos de interés se han tenido en cuenta las recomendaciones establecidas en el referencial "AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015".

- Dependencia - grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades de la organización, los productos o servicios o de los que la organización depende para poder operar.

- Responsabilidad - grupos o individuos con los que la organización tiene, o en el futuro puede tener, responsabilidades legales, comerciales, operacionales o ético / morales.

- Tensión - grupos o personas que necesitan atención inmediata por parte de la organización con respecto a los servicios financieros, sociales o a cuestiones ambientales.

- Influencia - grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o serun grupo de interés estratégico u operativo en la toma de decisiones.

- Diversas perspectivas - grupos e individuos cuyas opiniones diferentes pueden conducir a una nueva comprensión de la situación y la identificación de oportunidades para la acción que no puede ocurrir lo contrario.

Los principales grupos de interés identificados los hemos dividido en 3 grupos diferenciados, cada uno con unas necesidades y demandas diferentes en función de su propia naturaleza:

1. GRUPOS DE INTERÉS "INTERNOS"

- Personal
- Dirección

2. GRUPOS DE INTERÉS DIRECTAMENTE RELACIONADOS

Engloba a los siguientes grupos:

- Consejo de administración
- Proveedores y subcontratas
- Clientes
- Entidades Financieras
- Administraciones públicas (a nivel local, autonómico y estatal)

3. OTROS GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

En esta categoría se engloba fundamentalmente a los siguientes grupos o colectivos:

- Vecinos de la zona
- Otras empresas y asociaciones de la zona.
- Competencia
- Universidades/Fundaciones
- Entidades financieras
- Aseguradoras

- Servicio de Prevención ajeno
- Mutua de accidentes laborales
- Servicios de emergencias
- Asociaciones sectoriales
- Emprendedores locales

Se debe señalar que, el diálogo los grupos de interés es permanente a través de correo electrónico, teléfono, reuniones periódicas, fax, redes sociales, encuestas de satisfacción etc.

2. 8 MERCADOS SERVIDOS

GRI 102-2 GRI 102-6

Las materias primas, caolín, mica y arenas silíceas de CAVISA tienen un amplio abanico de aplicaciones en multitud de mercados ya sea a nivel nacional o internacional.

- ✓ Pinturas y barnices- rellenos minerales especiales para la industria de pinturas y barnices: rellenos decorativos, rellenos anticorrosivos, rellenos protectores, extensores de TiO2 y más.
- ✓ Cosmética y cuidado personal- Rellenos minerales para productos de maquillaje mineral, productos de fundición, polvos compactos, polvos horneados, sombras de ojos, bases, cremas, barras de labios, productos de cuidado personal, etc.
- ✓ Balnearios: Minerales empleados en preparación de lodos o fangos para tratamientos terapéuticos o estéticos en centros balnearios.
- ✓ Agricultura: Polvos minerales para uso en la agricultura: para protegerse contra el sol,reducir la evapotranspiración, reducir las colonias de parásitos y como absorbente, colorantes, ajustadores de pH y fuente de micronutrientes.
- ✓ Caucho: Aditivos minerales y rellenos para la industria del caucho: aditivos para vulcanización, cargas de refuerzo para mejorar las propiedades mecánicas, etc.
- ✓ Abrasivos: Rellenos minerales especiales para piezas unidas con resina: ruedas de amolar, discos delgados, discos de corte, discos de desbarbado, discos de desbaste yruedas de amolar para diferentes aplicaciones en fundición, etc.
- ✓ Electrodos: Rellenos minerales para producir electrodos de soldadura: electrodosrevestidos, electrodos ácidos o básicos, etc.
- ✓ Polímeros: Rellenos minerales especiales para compuestos poliméricos y mezclas maestras, así como rellenos para aumentar el HDT, el módulo elástico, la estabilidaddimensional, etc.

Adhesivos: Rellenos minerales especiales para el mercado de adhesivos: para controlar la reología, mejorar las propiedades mecánicas, etc.

Papel: Rellenos minerales especiales usados como carga o pigmento tanto en la composición como en los estucados del papel.

Cerámicas y esmaltes: Rellenos minerales empleados en la fabricación de materiales cerámicos (porcelana, gres, cerámica sanitaria, vajillas, porcelanas electrocerámica) y en las formulaciones de esmaltes cerámicos.

- ✓ Automoción: Minerales empleados para la fabricación de la pintura para automoción.
- ✓ Fundición: Minerales empleados para la fabricación de moldes de fundición, noyos omachos de fundición, pinturas de fundición, etc.
- ✓ Farmacopea: Minerales empleados como excipientes y diluyentes para polvos estériles, clarificación de líquidos, preparación de píldoras, arcillas, etc.
- ✓ Ganadería: Minerales empleados en la alimentación del ganado, como antiaglomerante y antihumectante evitando los cultivos de hongos. También usados en las pistas de centros ecuestres.
- ✓ Petróleo: Minerales empleados en la fabricación de lodos de perforación para su uso en pozos petroleros.
- ✓ Construcción y obra civil: Minerales y rellenos empleados ampliamente en el sector de la construcción para fabricación de materiales como cemento blanco, mortero, estuco o para la regeneración de playas o áridos técnicos, entre otras muchas aplicaciones.
- ✓ Jardinería: Minerales en seco o húmedos para usar como arenados en jardines, campos de golf y para proteger las semillas.
- ✓ Filtros: Minerales empleados para su uso como filtros de aguas en estaciones de tratamiento de agua potable, aguas residuales, desaladoras de agua de mar, o filtros dedepuradoras de piscinas, etc.
- ✓ Extinción de incendios: Minerales empleados en la extinción de incendios y aumento del RF.

VOLVER AL ÍNDICE

2. 9 TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

GRI 102-9 GRI 102-7 GRI 102-8

Cadena de suministros (proveedores)

Para llevar a cabo nuestras actividades precisamos contratar personal externo para actividades auxiliares por lo que los proveedores/colaboradores son parte importante denuestro éxito. En consecuencia CAVISA trabaja siempre en el marco de las relaciones basadas en el respeto mutuo y la mutua complementariedad.

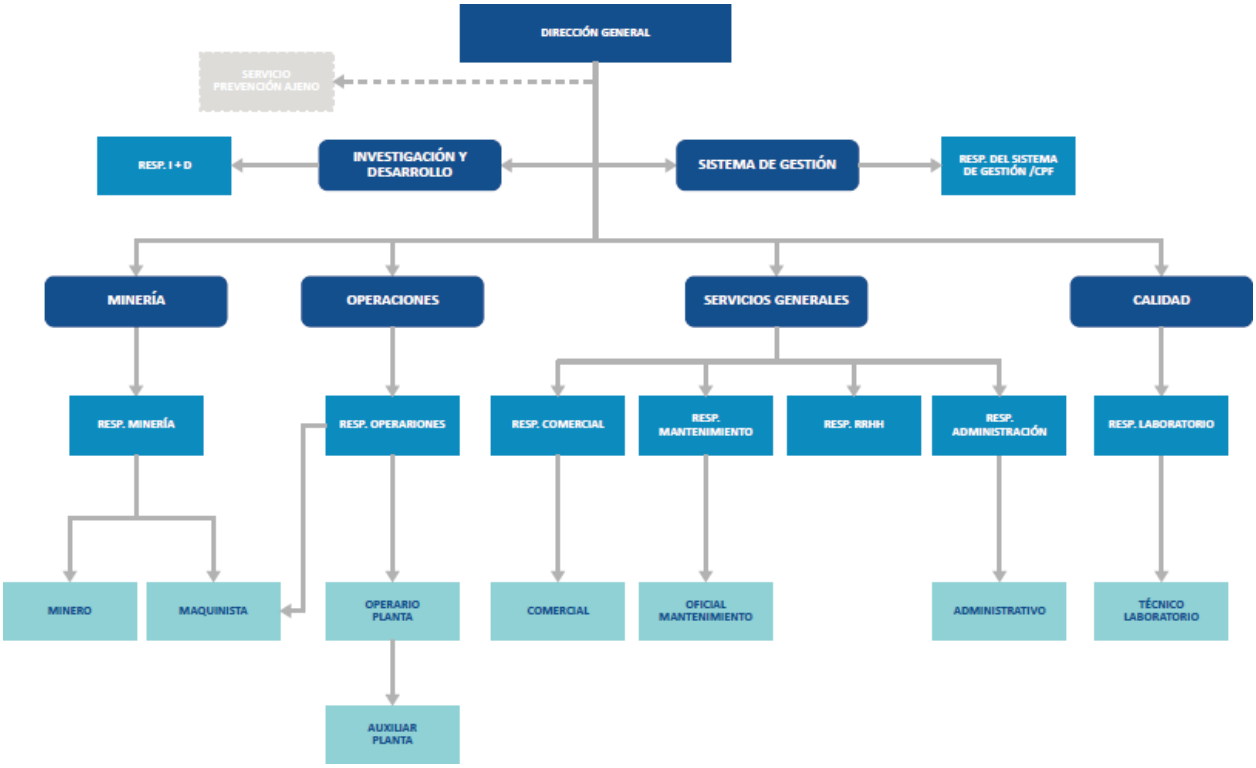
La cadena de suministro de CAVISA está compuesta por los siguientes elementos:

- Suministro de consumibles de oficina e informáticos
- Proveedores de servicios de mantenimiento y reparación de equipos y vehículos y suministradores de recambios
- Proveedores de embalajes
- Proveedores de material y reactivos de laboratorio
- Proveedores de combustible para vehículos y maquinaria
- Proveedores de equipos de protección individual (EPI´s)
- Proveedores de servicios de transporte
- Gestores de residuos

Conscientes de la importancia de poder influir sobre el entorno en el que trabajamos,definimos exigencias ambientales para los proveedores/colaboradores con los que trabajamos.

Tamaño de la organización

En lo que se refiere a los tipos de puesto de trabajo, CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. cuenta con una plantilla de aproximadamente 35 personas, organizadas según el siguiente organigrama:



Hasta la fecha CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal por cuestiones relacionadas con su política de Responsabilidad Social.

2. 10 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL FUNCIONAMIENTO

GRI 102-10

Durante el año 2020 no se producen cambios significativos en cuanto a la estructura delcapital social ni, de manera significativa, en la estructura organizacional.

De esta forma los principales cambios que se llevan a cabo en este periodo se corresponden con los derivados del normal funcionamiento de la organización y de laorientación hacia la búsqueda la mejora continua.

Cambios en el funcionamiento interno

No se han producido cambios sustanciales en el funcionamiento interno de la organización.En el último año se han asentado y estrechado las relaciones con los proveedores/colaboradores externos con los que se trabaja habitualmente.

Cambios con respecto a clientes

Nuestra vocación es el cliente, es por ello que continuamente trabajamos para mejorar la satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo un trato personalizado y ajustado a sus necesidades.

2. 11 INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 102-12

Adhesión al pacto Mundial de Naciones Unidas

CAVISA se encuentra desde el año 2019 adherida al Pacto Mundial o Global Compact, iniciativa de compromiso ético promovida desde las Naciones Unidas destinada a que las empresas de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, 10 principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo,medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Así, **CAVISA** ha asumido el compromiso de implantar sus diez principios en las actividades diarias de la empresa, del mismo modo la presentación de informes de progreso a la organización del Pacto Mundial da cumplimiento del compromiso de informar a la sociedad sobre los avances logrados en la implantación de los Diez Principios.

Comunicación externa con los grupos de interés

CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. cuenta con página web propia **www.e-cavisa.com** como herramienta de comunicación con sus grupos de interés y la sociedad en general

Así mismo mantiene comunicaciones con los grupos de interés a través de otros canales de comunicación como las encuestas de satisfacción de clientes, teléfono y correo electrónico.

2. 12 INICIATIVAS QUE APOYAMOS

GRI 102-13

Colaboraciones

Uno de los valores sobre los que se asienta la política empresarial de CAVISA, es el respeto con el entorno y la sociedad con la que interactúa y su colaboración directa a su mejora por medio de su apoyo a entidades de acción social.

Con el objetivo y compromiso ético de mejorar el entorno y los vínculos con la sociedad en general, CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. apoya económicamente a entidades de acción social relacionadas con la preservación del patrimonio histórico artístico y cultural y la promoción del deporte.

También muestra su firme implicación en la preservación del entorno natural y social, trabajando día a día para conservar las siguientes certificaciones y reconocimientos en elámbito del medio ambiente:

ISO 9001 Sistemas de gestión de calidad: Desde el año 2000 contamos con la certificación de la norma ISO-9001 con el objetivo de mantener el reconocimiento de la calidad y del prestigio que ya tenían nuestros productos en los diferentes mercados.

ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental: A través de la implantación de la norma ISO 14000, desde Caolines de Vimianzo queremos mostrar nuestro compromiso asumido con la protección del medio ambiente.

UNE 22480 Gestión minero mineralúrgica metalúrgica sostenible, para la extracción del mineral y producción de caolines y mica, siendo la primera empresa en España en conseguir esta certificación.

VOLVER AL ÍNDICE

ECOCERT: Organismo de certificación para el desarrollo sostenible; COSMOS APPROVED, el standard internacional de productos orgánicos y naturales.

MARCADO CE: El Marcado CE garantiza que un producto ha sido evaluado y cumple los requisitos de seguridad, sanidad y protección del medioambiente que se exigen desde la UE.

MINERÍA SOSTENIBLE DE GALICIA: Compromiso con el desarrollo social y demográfico aprovechando los recursos naturales de manera racional, ordenada y eficiente para minimizar el impacto en el medioambiente.

COSTA DA MORTE TERRA ATLÁNTICA: Marca de territorio. Compromiso con el entorno en el que actuamos y al que pertenecemos.

CHILD LABOUR FREE: Compromiso en la lucha contra el trabajoinfantil.

También hay que destacar la inversión en la restauración de las zonas de explotación una vez finalizada la extracción del mineral con el fin de causar el mínimo impacto ambiental.

2. 13 OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. apoya de forma renovada los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015-2030, aprobados en la Cumbre de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas de Septiembre de 2015.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible recoge los ODS, que son un conjunto de 17 objetivos globales encaminados a erradicar la pobreza, luchar contra el cambio climático y asegurar la prosperidad de todos. Estos 17 objetivos tienen 169 metas asociadas que deben alcanzarse en un periodo de 15 años (2015-2030).

Así, a través de la presente memoria, se presentan los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de CAVISA a los ODS.

En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a cada uno de los objetivos y las medidas implantadas por CAVISA tanto directa como indirectamente, para dar respuestaa los objetivos planteados.

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS	DIRECTAS
	103-2, 202-1, 203-2, 413-2	Crecimiento económico propio y estabilidad del empleo	X
	203-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 403-3, 403-6, 403-9, 403-10	Garantizamos entornos laborales seguros ysaludables para nuestros trabajadores.	X
	102-22, 102-24, 103-2, 201-1, 202-1, 203-1, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 414-1, 414-2	Plan de Igualdad en la Organización	X
	303-1, 303-2, 303-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5	A través de la gestión responsable del agua utilizada(control a través del sistema de gestión ambiental tanto desde el punto de vista de optimización de suconsumo como de la correcta gestión de aguas residuales generadas)	X
	102-8, 102-41, 103-2, 201-1, 202-1, 202-2, 203-2, 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302 -4, 302-5, 303-3, 301-3, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 404-1, 404 -2, 404-3, 405-1, 405-2, 414-1, 414-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1	Medidas de flexibilidad interna	X

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	203-1	Salvaguarda del patrimonio natural a través de regeneraciones ambientales y de la aplicación de técnicas de minería sostenible, apoyadas por su sistema de gestión integrado	X
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	201-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	Buenas prácticas ambientales internas apoyadas por las certificaciones de su sistema de gestión ambiental y la gestión minera sostenible	X
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	102-16, 102-17, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-29, 102-37, 103-2, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 307-1, 406-1, 408-1, 410-1, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1	Código Ético con medidas basadas en la lucha contra la corrupción y el soborno	X
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	203-2	Participación en todos los foros y asociaciones del área de influencia y de nuestro sector con los que compartimos ideales y objetivos, búsqueda de sinergias, aumento de cadena de valor, innovación y mejora sostenible	

RELACIÓN ENTRE INDICADORES Y PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	
DERECHOS HUMANOS	
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	406. 407, 408, 409, 410, 411, 412
Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en la vulneración de los derechos humanos.	412
TRABAJO	
Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	402, 408
Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción.	410
Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	409
Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	401-2, 405, 407, 414
MEDIO AMBIENTE	
Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	101-11
Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	301-2, 302-3-4-5, 303-1, 304-3, 304-4, 305-5, 306-1-5
Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	301, 302-4-5, 303-1, 305-5, 306-5
CORRUPCIÓN	
Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluidas la extorsión y el soborno.	205

3. ECONOMÍA

3.1 LA ECONOMÍA DESDE UN PUNTO DE VISTA SOSTENIBLE

CAVISA entiende la sostenibilidad en el aspecto económico como el equilibrio necesariocon los demás aspectos, sociales y ambientales, en las decisiones empresariales.

En consecuencia, en **CAVISA** las decisiones y actuaciones comerciales llevadas a cabo son siempre acordes con los principios éticos de la empresa, de esta forma:

- **CAVISA** actúa en interés del cliente, no forzando nunca acciones comerciales que puedan representarle un perjuicio.

- **CAVISA** no colabora con proveedores que no acepten la política ambiental de la empresa y los criterios ambientales a respetar en los trabajos desarrollados, y esto lo refleja por escrito en un compromiso de aceptación.

- **CAVISA** defiende la libre competencia y no participa en acuerdos que puedan perjudicar a empresas del sector y/o a los clientes.

- **CAVISA** rechaza el trabajo infantil, el trabajo forzado, y la discriminación laboral de cualquier tipo.

- **CAVISA** no participa en proyectos que considere con resultados negativos para la Sociedad, ni que incluyan actuaciones injustas para algún colectivo social.

- **CAVISA** no lleva a cabo ningún servicio que pueda comprometer el medio ambienteni implique técnicas de bioensayo o prácticas de maltrato a los animales.

- **CAVISA** suscribe el **COMPROMISO COSTA DA MORTE,** dando prioridad en la contratación de bienes y servicios a empresas de la comarca da Costa da Morte, nuestra área de influencia.

En consecuencia, **CAVISA** es fiel a sus principios, no traicionándolos por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que puedan representar losservicios realizados.

3.2 DESEMPEÑO ECONÓMICO

Valor económico generado por CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. GRI 201-1

El valor de los ingresos económicos de CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. en el año 2020 supera los 4 millones de euros. La información detallada de las cuentas de la sociedad seencuentra a disposición del público a través del Registro Mercantil.

Consecuencias, riesgos y oportunidades GRI 201-2

Teniendo en cuenta las características de los servicios profesionales desarrollados por CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. se identifican los siguientes riesgos y oportunidades representados a través de la evaluación DAFO representada en la página 11 de esta memoria.

Ayudas económicas del Gobierno GRI 201-4

Durante el año 2020 se han recibido ayudas financieras del Gobierno a través de subvenciones por valor de 81.404.66 €.

Salario relativo por sexo y media local GRI 202-1

El modelo de retribución de CAVISA responde a criterios de valía profesional por medio del cual todo el personal recibe un trato justo y equitativo, garantizándose en todo caso el cumplimiento la legislación laboral española y los acuerdos recogidos en el convenio colectivo propio.

Las retribuciones se perciben en función de lo que se establece en el convenio colectivo de aplicación, para cada una de las categorías profesionales, sin detectarse ningún tipo de discriminación en función de la edad, sexo u ocupación.

Directivos de la comunidad local GRI 202-2

CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. prioriza la contratación de personal perteneciente a la comunidad local o alrededores.

3.3 PRESENCIA EN EL MERCADO Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

Impacto de la inversión en infraestructuras y servicios GRI 203-1

Durante el año 2020 las inversiones en infraestructuras y servicios más significativas ascienden a un total 171.192€, asignados a:

- Inversión I+D+i
- Inversión en investigación geológica y minera.
- Inversión en infraestructuras.

Impactos económicos indirectos GRI 203-2

La actividad **de CAVISA** ejerce un impacto económico positivo tanto en su localidad como en su área de influencia, comunidad autónoma y a nivel nacional como internacional a travésde los trabajos realizados y la contratación de personal y proveedores en su área de influencia.

3.4 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN

Directivos de localidad en el lugar de operación GRI 204-1

CAVISA prioriza la contratación de personal perteneciente a las comunidades locales donde se establece o alrededores.

Riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-1

No se ha identificado ningún riesgo ni se han producido incidentes relacionados con la corrupción.

Políticas y procedimientos contra corrupción GRI 205-2 GRI 205-3

La adhesión al Pacto Mundial, es prueba de la lucha abierta y pública de CAVISA contra la corrupción.

No se han registrado incidentes relacionados con la corrupción desde el inicio de las actividades.

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en CAVISA contamos con una política pública y con un Código Ético que guiará todas las acciones y decisiones de la organización.

De esta forma, CAVISA lucha activamente contra la corrupción en todas sus formas, y en relación con todas las partes interesadas:

- Con respecto a clientes, CAVISA garantiza la "confidencialidad" de la información ylos datos de clientes, y así mismo, trabaja para mantener la "independencia" total en todos los servicios realizados, de tal forma que se evitan posibles conflictos de interés.

- Con respecto a los proveedores, CAVISA lucha contra el tráfico de información de las organizaciones del sector, y para ello apela a la "profesionalidad".

- Con respecto a los trabajadores, CAVISA hace un esfuerzo continuado por evitar la corrupción, ya sea en las relaciones que estos mantienen con clientes, o en las relaciones internas o con empresas de la competencia.

Con respecto a la sociedad en general y al medio ambiente, garantizamos que todas nuestras actuaciones se rigen por los principios de nuestro Código Ético, y hacemos públiconuestro rechazo total y absoluto a la corrupción en cualquiera de sus formas.

Competencia Desleal GRI 206-1

No han existido acciones en contra de la libre competencia, ni de signo monopolístico, por el contrario, nuestra lucha es abierta y publica en contra de estas prácticas.

4. MEDIO AMBIENTE

4.1 SOSTENIBILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

GRI 102-11 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

CAVISA se encuentra implicada directamente con el concepto del Desarrollo Sostenible.

La Dirección de **CAVISA** consciente de la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno, así como de la necesidad de ofertar a sus clientes unos productos que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente, contribuyendo a conseguirsu plena satisfacción, ha incluido la mejora de la Gestión Ambiental como una herramientamás de gestión empresarial.

En consecuencia, **CAVISA** ha establecido los siguientes compromisos de gestión ambiental:

- Mejora continua del comportamiento ambiental.
- Prevención del impacto ambiental de las actividades.
- El uso racional y eficiente de los recursos naturales.
- La concienciación, sensibilización y formación del personal para el respeto al medio ambiente, así como en el compromiso social con el entorno al que pertenecemos.

CAVISA está comprometida con la gestión ambiental como ámbito fundamental de la responsabilidad que le compete y prueba de ello es la certificación de su sistema de gestión ambiental en base a las normas ISO 9001, ISO 14001 y UNE 22480.

En línea con nuestra política de minimización del impacto ambiental de manera continua se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

- Buenas prácticas ambientales.
- Segregación y recuperación de residuos- la empresa cuenta con puntos de recogidade residuos para su posterior gestión a través de gestores autorizados.

4.2 MATERIALES

Material Utilizado por Peso o Volumen GRI 301-1

CAVISA ha identificado las materias primas y auxiliares consumidas habitualmente que provocan un mayor impacto sobre el ambiente. Sobre estos materiales la empresa promueve políticas de minimización y de uso responsable.

RESULTADO: En la siguiente tabla se muestran los valores de los consumos más significativos (datos referidos a los años 2019 y 2020):

	CONSUMO año 2019	CONSUMO año 2020
ENERGIA ELECTRICA (kwh) / Tn PRODUCCIÓN	326,95	314,17
AGUA (m3)/Horas actividad	0,07	0,08

Nuestro planteamiento para el siguiente periodo es proseguir con el compromiso de reducción en el consumo.

Materiales reciclados y recuperados GRI 301-2 GRI 301-3

Aproximadamente un 63.58% del agua total consumida es agua reciclada

Consumo energético dentro de la organización GRI 302-1

CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. recibe la electricidad procedente de una compañía comercializadora y la generación propia.

El ratio de energía eléctrica consumida en relación a la producción fue durante el año 2019 de un 26.94% y en el año 2020 de un 30.96% en 2020 y el 0.02% procedente de fuentes de energía propias.

Gracias a las medidas de sensibilización y al objetivo de mejora establecido se pretende conseguir reducir el consumo eléctrico.

Consumo energético fuera de la organización GRI 302-2
CAVISA no realiza consumo de energía fuera de las instalaciones

VOLVER AL ÍNDICE

Intensidad energética GRI 302-3

La actividad de CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. se mide en función de la producción.

Si relativizamos el consumo de energía a la producción total anual, resulta un valor de 26.94 en el año 2019 y de 30,96 en el año 2020.

Reducción del consumo energético GRI 302-4 GRI 302-5

Dadas las características de las actividades desarrolladas por CAVISA el consumo deenergía se basa en el consumo eléctrico de las instalaciones.

Entre las principales acciones que CAVISA ha venido estableciendo para la minimización delos consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Revisión periódica de los consumos estableciendo actuaciones.
- Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos.
- Concienciación y Sensibilización de personal mediante información sobre laspolíticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.
- Implantación de indicadores de seguimiento y control energético en susinstalaciones.

Interacciones con el agua como recurso compartido GRI 303-1

El agua utilizada procede de la Red de Abastecimiento Municipal.

Entre las principales acciones que CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Revisión mensual de los consumos.
- Concienciación y sensibilización de personal mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.

Gestión de impactos de vertido GRI 303-2

El vertido de aguas se realiza a una fosa séptica y un gestor autorizado realiza las recogidasde lodos.

En 2019 se presentó a la Administración un proyecto de vertido de aguas residuales al Dominio Público Hidráulico.

Captación de agua GRI 303-3

La captación del agua se realiza previa licencia administrativa. No han sido afectados negativamente por ningún concepto los puntos de captación.

Aproximadamente un 63.58% del agua total consumida es agua reciclada.

Vertido de agua GRI 303-4

El vertido de aguas de escorrentía y de proceso, de haberlo, se realiza por el aliviadero del embalse Lavandeira, propiedad de CAVISA, en el río Lavandeira.

Las aguas residuales asimilables a urbanas se recogen en 2 fosas sépticas y se entregan a gestor autorizado.

Está en estudio y pendiente de las autorizaciones, la mejora de la gestión de las aguas asimilables a urbanas.

Hasta la fecha no se tiene constancia de que se haya producido ningún incumplimiento en relación a los vertidos, ni se han recibido quejas o sanciones al respecto.

Consumo de Agua GRI 303-5

El Ratio del consumo anual total de agua con respecto a la producción anual fue de:

año 2019	año 2020
2,42	2,40

4.3 BIODIVERSIDAD

Impactos a hábitats protegidos y a la biodiversidad GRI 304-1 GRI 304-2 GRI 304-3 GRI 304-4

Las instalaciones de CAVISA no se encuentran situadas en o cerca de espacios naturales protegidos, ni afectan a ningún hábitat con especies en peligro de extinción.

CAVISA apuesta entre sus principios éticos por la protección del medio ambiente en el que desarrolla su actividad.

Una vez finalizada la extracción de mineral en una zona ésta es restaurada con el fin decausar el mínimo impacto en la zona.

✓ % de superficie total rehabilitada

año 2019	año 2020
4,93%	12,16%

✓ % de superficies rehabilitadas con objetivos de conservación de la naturaleza-

año 2019	año 2020
28,57%	11,11%

4.4 EMISIONES

Emisiones directas de GEI GRI 305-1

Las emisiones a la atmósfera proceden principalmente del empleo de gas natural licuado(GNL) en los secaderos de mica y de caolín.

Intensidad de las emisiones GRI 305-4

✓ Ratio de toneladas de CO2 equivalente (tCO2eq) sobre la producción anual

año 2019	año 2020
1,96%	2,26%

✓ Ratio de las emisiones de gases de NOx con respecto a la producción anual, RNX.

año 2019	año 2020
0,13%	0,0%

Reducción de las emisiones de GEI GRI 305-5

La dirección de la empresa está implicada con la preservación ambiental, realizandomediciones y realizando el seguimiento y medición periódica de las mismas.

Otras emisiones atmosféricas GRI 305-6 GRI 305-7

Las actividades de **CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U.** no emiten directamente otras sustancias destructoras de la capa de ozono ni otras sustancias significativas, salvo las ya citadas emisiones de gases procedentes de los secaderos.

4.5 EFLUENTES Y RESIDUOS

Vertido total de aguas según calidad y destino GRI 306-1

Las aguas de escorrentía se dirigen al embalse Lavandeira y desde allí, una vez comprobada su idoneidad, se vierten al río. Las aguas residuales asimilables a urbanas serecogen en 2 fosas sépticas y se entregan a gestor autorizado.

Peso de los residuos según tipo y tratamiento GRI 306-2

Por la naturaleza de la actividad, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley 22/2011, de residuosy suelos contaminados, los residuos generados tienen categoría de Residuos Urbanos o Municipales, residuos peligrosos y residuos industriales inertes.

RESULTADO: los resultados para los años 2019 y 2020:

RESIDUO	Código LER	CANTIDAD GENERADA (KG) 2019	CANTIDAD GENERADA (KG) 2020
Papel/cartón/plásticos	170904	27690	25420
Madera	170201	16390	9820
Lodos de fosa	200304	20640	9980
Chatarra	170405	14260	10640
Material absorbente contaminado	150202	142	286
Filtros	160107	140	179
Envases plásticos contaminados	150110	271	446
Aceite	130205	3300	2000
Disolventes	140603	70	105

Todos los residuos son depositados en contenedores normalizados y entregados a un gestor autorizado para su tratamiento, según lo dispuesto en la normativa de aplicación. Las cantidades generadas de estos residuos son controladas por la empresa, y se realiza una vigilancia periódica de la correcta segregación de los mismos.

Derrames significativos GRI 306-3

No se han producido derrames significativos.

Desde el inicio de las actividades no se han producido derrames en las instalaciones de **CAVISA**, Sin embargo, y en base al principio de prevención de la contaminación, se encuentran definidas las pautas de actuación a seguir por el personal de **CAVISA** en el caso de que se produjera un

derrame accidental de forma que se minimizara la incidencia ambiental del mismo.

Asimismo, periódicamente se realizan simulacros para garantizar el conocimiento por todoel personal de las pautas de actuación definidas.

Transporte de residuos peligrosos GRI 306-4

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **CAVISA** el presente indicador no es de aplicación.

La empresa no realiza transporte, importación, exportación o tratamiento de residuos peligrosos.

Aguas afectadas por vertidos y/o escorrentías GRI 306-5

No se han producido vertidos de agua en espacios ricos en biodiversidad ni se han afectado cauces públicos.

Valor monetario pagado en multas GRI 307-1

Hasta la fecha CAVISA cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación y no ha sido sometida a ningún tipo de sanción ambiental.

Proveedores evaluados ambientalmente GRI 308-1

Los proveedores con incidencia ambiental son examinados en función de criterios ambientales. Para ello, al inicio de la relación comercial se solicita al proveedor un compromiso de cumplimiento de las disposiciones en materia ambiental adoptadas por **CAVISA.**

Impactos ambientales en la cadena de suministro GRI 308-2

Se ha realizado según los requisitos de ISO 14001 una identificación y evaluación deaspectos ambientales teniendo en cuenta el ciclo de vida de los productos.

En la evaluación realizada en el año 2020 ha resultado significativos:

- Aspectos ambientales directos:

AREA/ACTIVIDAD	ASPECTO AMBIENTAL SIGNIFICATIVO
MAQUINARIA PROCESO	EMISION DE GASES DE COMBUSTIÓN
OFICINA	CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA
	CONSUMO GASOIL (CALEFACCIÓN)
PROCESO PRODUCTIVO	CONSUMO DE GASOIL
	CONSUMO DE ACIDO SULFÚRICO
	CONSUMO AC. FOSFÓRICO
	CONSUMO NaOH
	CONSUMO COLECTOR
	CONSUMO FLOCULANTE
	CONSUMO LECHADA DE CAL
	CONSUMO HIDROSULFITO
MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA	GENERACIÓN ACEITE USADO
	GENERACIÓN FILTROS DE ACEITE
PROCESO PRODUCTIVO	GENERACIÓN ENVASES CONTAMINADOS
	GENERACIÓN FILTROS DE ACEITE
	GENERACIÓN ABSORENTES CONTAMINADOS
	GENERACION DISOLVENETES USADOS

- Aspectos ambientales indirectos: No se han identificado aspectos ambientales indirectos significativos.

5. DESEMPEÑO SOCIAL

5.1 INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE DESEMPEÑO SOCIAL

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 102-14 GRI 103-3

Desde que **CAVISA** forma parte del Pacto Mundial, compartimos sus valores y los integramos en nuestra visión de empresa. Estos principios se definen hacia las personas y las organizaciones, hacia la sociedad en general.

Con respecto al personal interno de la organización, **CAVISA** trabaja para garantizar el aprovechamiento de todo el talento y favorecer el desarrollo profesional, asegurando también una eficaz gestión del conocimiento que permita el crecimiento de la empresa y detodos los que de alguna forma se relacionan con ella.

En relación a los proveedores/colaboradores externos, **CAVISA** intenta garantizar la seguridad de todos aquellos que desarrollan trabajos en nuestras instalaciones, mediantenuestro sistema de prevención de riesgos.

En relación a la sociedad, **CAVISA** entiende la responsabilidad social como compromiso conel desarrollo de actividades que contribuyan a la aportación positiva a la sociedad y que, a lavez, minimicen el impacto negativo sobre las personas y el medio, mediante la difusión del conocimiento y la generación de conciencia social.

En definitiva, **CAVISA** trabaja para desarrollar unos productos de excelente calidad y respetuosos con el medio ambiente, basado en los principios de profesionalidad, honestidad, respeto y confianza mutua.

Para ello **CAVISA** ha implantado las herramientas necesarias para controlar la totalidad de los procesos, contando con profesionales cualificados, metodologías de trabajo adecuadas yla utilización de tecnologías innovadoras.

Gracias a todas las medidas expuestas, y teniendo en consideración que **CAVISA** es una empresa europea, los riesgos relacionados con este aspecto son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabajapara apoyar y respetar los derechos sociales en lo que respecta a trabajadores y trabajadoras, y también a clientes y proveedores.

En consecuencia, hasta la fecha CAVISA no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal.

5.2 EMPLEO

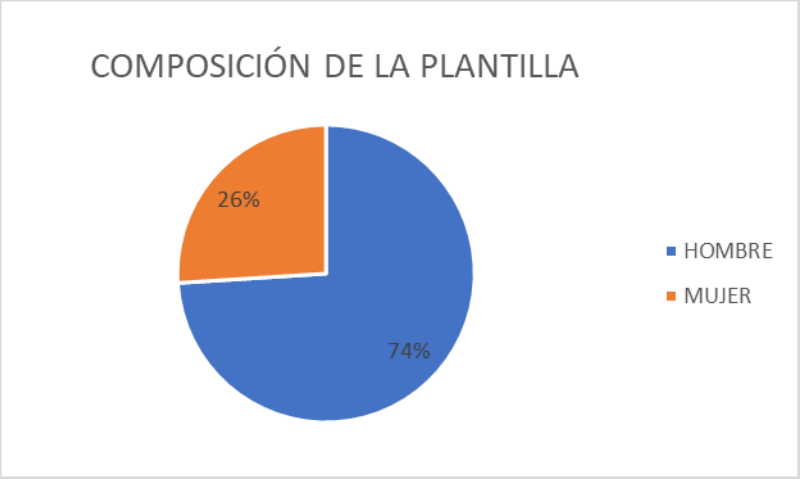
Número y Tasa de contrataciones GRI 401-1

Este indicador informa sobre los grupos de edad y sexo.

Los datos referentes al año 2020 en relación a las contrataciones son:

		Número de contrataciones	Tasa de contratación	Rotación media de empleados/as
EDAD	<30 años	0	0%	0%
	30-50 años	1	100 %	8,1%
	> 50 años	0	0	5,4%
SEXO	HOMBRE	0	0	10,8%
	MUJER	1	100%	2,7%
REGIÓN	ESPAÑA	1	100%	13,5%
	RESTO UE	0	0	0

La composición total de la plantilla en el año 2020 fue de 35 personas



VOLVER AL ÍNDICE

La política de la organización en cuanto a la contratación se basa en la priorización de la contratación estable con contratos indefinidos y la minimización de la contratación temporal, así como el mantenimiento de la postura de no discriminación hacia las mujeres en los procesos de selección, contratación, formación y retribución.

Prestaciones flexibles a empleados GRI 401-2 GRI 401-3

La empresa pone a disposición del personal prestaciones extraordinarias como ayudas para libros escolares y pólizas de seguros de vida.

5.3 RELACIÓN TRABAJADORES DIRECCIÓN Y SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Sistema de gestión de seguridad y salud laboral GRI 403-1

CAVISA se rige por el estricto cumplimiento de la legislación española en materia deseguridad y salud en el trabajo.

Peligros, riesgos e incidentes. Sistemas de prevención. GRI 403-2 GRI 403-7

El Servicio de Prevención Ajeno realiza y revisa siempre que se produzcan cambios en las circunstancias, la evaluación de riesgos asociados a cada puesto de trabajo requerida por la legislación vigente comunicando los resultados a **CAVISA**.

Para minimizar los riesgos que puedan presentar las actividades llevadas a cabo por **CAVISA**, en base a las conclusiones de la evaluación de riesgos, anualmente, en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno, se realiza la planificación de la formación y de la actividad preventiva, donde se establecen medidas y pautas de actuación para aquellas cuestiones que se consideren relevantes.

Los datos de siniestralidad de 2020 son:

✓ Accidentes laborales leves: 0

✓ Enfermedades profesionales: 3

En todo caso se garantiza el estricto cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Salud laboral GRI 403-3 GRI 403-6

CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. está sometida al cumplimiento de la legislación en vigoren materia de Seguridad y Salud laboral.

Para garantizar la salud de los trabajadores **CAVISA** se encuentra asociada a una Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, el 100% de los trabajadores de CAOLINES DE VIMIANZO S.A.U. tiene acceso a este servicio.

Para garantizar la salud del personal, se realiza reconocimiento médico periódicamente, garantizándose la absoluta confidencialidad de los resultados a través del envío de la información completa solamente al trabajador y comunicando a CAVISA únicamente la aptitud del trabajador para el puesto desempeñado.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación GRI 403-4

En **CAVISA** se garantiza la participación del personal en relación a la seguridad y salud en el trabajo, según la legislación vigente.

Además, existen mecanismos de comunicación de quejas, ideas o peticiones. La empresa garantiza la comunicación, participación y consulta del personal según se establece en la legislación en vigor.

Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral GRI 403-5

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para **CAVISA**, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación recibe información sobre los riesgos asociados a su puesto de trabajo.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, sobre la base de garantizar en todo momento la seguridad y salud de los trabajadores, y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas. Asimismo, se proporciona formación no planificada al personal siempre que se considere necesario.
La formación en seguridad y salud durante el año 2020:

FORMACION IMPARTIDA	Nº ASISTENTES
Formación en PRL, según Art.19 de la Ley 31/1995 por cambio de SPL	3
Reciclaje para operadores de establecimientos de beneficio conforme a la ITC 02.1.02 ET. 2004-1-10	27
Formación para operadores de establecimientos de beneficio conforme a la ITC 02.1.02 ET. 2004-1-10	9
Manipulación productos químicos. ADR. Procedimiento carga/descarga	5
Manipulación productos químicos en planta y la gestión de sus envases	20

Trabajadores cubiertos por sistema GRI 403-8

En cumplimiento de la legislación en vigor, el 100% del personal de la empresa están cubiertos por el sistema de seguridad y salud de la empresa desarrollado en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.

Lesiones y enfermedades profesionales GRI 403-9 GRI 403-10

En **CAVISA** se garantiza el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad y salud laboral. A través de la revisión periódica de la evaluación de riesgos laborales se realiza la identificación de los posibles riesgos a los que puede estar sometido cada una de las personas que forman parte de la organización y se planifican acciones preventivas necesarias para minimizarlos.

En todo caso los accidentes laborales que se produjeron fueron categorizados como leves yla siniestralidad se sitúa por debajo de la media del sector.

Durante el año 2020 no se produjeron 3 bajas laborales en relación a enfermedades profesionales.

5.4 CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Horas de Formación por Empleado GRI 404-1

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para CAVISA demanera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

Durante el año 2020 se impartieron total de 11 acciones formativas.

Programas de formación continua GRI 404-2

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación tiene los conocimientos necesarios para empezar a desarrollar su actividad, así como los requisitos y pautas de actuación definidos, promoviendo la concienciación por el trabajo bien hecho, y la sensibilización medioambiental.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollode sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, y las pautas de actuación medioambiental y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas.

Evaluación del desarrollo GRI 404-3

De todas las acciones formativas llevadas a cabo se realiza una evaluación de su eficacia. En este caso, todas las formaciones han sido valoradas como aptas.

5.5 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Composición y diversidad de oportunidades GRI 405-1

CAVISA promueve un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación de ningún tipo, ya sea por motivo de sexo, edad, situación civil y familiar.

En todos los casos se respeta la legalidad de las contrataciones, no habiendo ningún trabajador sin contrato o contratado de modo irregular.

Igualdad en el salario GRI 405-2

CAVISA promueve una atmósfera de trabajo en la que no tiene cabida la discriminación, ya sea por motivo de sexo, religión, edad, situación civil o familiar.

Por ello, existe una absoluta paridad entre los salarios percibidos por el personal, por lo queno existe distinción alguna atribuible a razones de sexo.

Actualmente no hay una política activa para favorecer el equilibrio entre hombres y mujeresen la plantilla, pero en todo caso los procesos de selección y promoción, se basan sólo en criterios profesionales y de capacidad, no en criterios de sexo, de tal forma que se garantizala ausencia de discriminación tanto positiva como negativa.

5.6 NO DISCRIMINACIÓN

Casos de discriminación GRI 406-1

Desde el inicio de las actividades **CAVISA** no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador. No obstante, dado que el principio de no discriminación es uno de los pilares básicos sobre los que se asientan nuestras relaciones con los grupos de interés, se han adoptado medidas preventivas para asegurar la igualdad de oportunidades hacia este aspecto.

- Posible discriminación de clientes, en función de la facturación o prestigio que puedan representar para la empresa. En este sentido, en CAVISA no existe una política de rechazo de potenciales clientes en base a ningún criterio definido, sino que el acceso a los productos

desarrollados por nuestra empresa es libre para cualquier organización.

- Posible discriminación a proveedores, en función de prejuicios por el tipo de organización, nacionalidad u otros motivos. No existe ninguna política restrictiva para queuna organización pueda ser proveedor de **CAVISA**, más allá del respeto de las especificaciones establecidas en los convenios de colaboración.

- Posible discriminación social en general, en función de los motivos anteriormente expuestos. **CAVISA** participa activamente en la lucha con la discriminación laboral y social, con todas las acciones citadas.

5.7 LIBERTADES Y DERECHOS

Asociación y negociación colectiva GRI 407-1

CAVISA garantiza el estricto cumplimiento de la legislación vigente en materia deasociación y negociación colectiva.

Todas las actividades de la organización se realizan de acuerdo a la libertad de asociaciónen materia sindical por parte de trabajadores en la organización, garantizado mediante el cumplimiento estricto de la legislación española y europea y amparada por el convenio colectivo en vigor.

Explotación infantil en proveedores GRI 408-1

CAVISA se rige en todo momento por la legislación española para sus relaciones laborales,por lo que no se detectan factores de riesgo en relación con el trabajo infantil.

El trabajo desarrollado por **CAVISA** se hacen siempre marcado por el respeto a las ideologías de esta empresa en lo que respecta a defensa del medio ambiente, respeto de losderechos humanos, rechazo del trabajo infantil y otros.

Trabajos forzosos en proveedores GRI 409-1

Dado que **CAVISA** se rige en todo momento por la legislación española no se dansituaciones de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Prácticas de DDHH en personal de seguridad GRI 410-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad al no disponer de personal deseguridad.

Derechos de pueblos indígenas GRI 411-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no estar este colectivo presenteen nuestro ámbito geográfico de actuación.

5.8 EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Centros evaluados en materia de DDHH GRI 412-1

Dado que **CAVISA** es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislaciónvigente. No obstante, se trabaja para apoyar y respetar los derechos humanos en lo que respecta a trabajadores, clientes y proveedores.

Formación en materia de DDHH GRI 412-2

En 2019 no se ha impartido formación relacionada con este indicador, al no considerarseque pueda existir un riesgo real relacionado con el mismo.

En este ámbito la formación que se imparte está relacionada con la prevención de riesgos laborales e igualdad.

Contratos con cláusula de DDHH GRI 412-3

La buena gestión del gobierno de una institución está, en gran medida, ligada a las reglas

que guían las relaciones entre la dirección y sus grupos de interés. Es, por tanto, de máxima importancia contar con pautas que ayuden a establecer estas relaciones y que generen confianza.

Los principios más relevantes desde la perspectiva de RSE, que guían el comportamiento de **CAVISA** respecto a sus grupos de interés, se plasman en las siguientes medidas.

- Política: **CAVISA** tiene implanta una Política en la que se marcan los pilares sobre los que se asientan las pautas de actuación de la empresa en lo que respecta a calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral, responsabilidad social y desarrollo general de losservicios.

- Los servicios de **CAVISA** se desarrollan siempre dentro de un código ético que rigelas relaciones con clientes, proveedores, colaboradores, competencia, medio ambiente y la sociedad en general. Porque pensamos que en los negocios "No todo vale", y estamos convencidos que, con comportamientos éticos, se pueden alcanzar grandes logros que mejoren la economía y la sociedad.

- Aplicación de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: **CAVISA** se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa destinada a promover la responsabilidad empresarial. El pacto promueve el compromiso social de las empresas a través de diez principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Las entidades que se suman de forma voluntaria a esta iniciativa se comprometen a incorporar estos principios en su estrategia empresarial.

CAVISA elaborará anualmente un informe de progreso donde se informa de los avances logrados en la implantación de los diez principios de Pacto Mundial.

- Protección de datos: **CAVISA** tiene elaborados los documentos y procedimientos necesarios para cumplir las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.

5.9 COMUNIDADES LOCALES Y EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

Participación en la Comunidad Local GRI 413-1 GRI 413-2

En función de las actividades desarrolladas y el ámbito geográfico de actuación de CAVISA, no se han identificado hasta la fecha efectos negativos sobre las comunidades locales, en todo caso el aporte a la sociedad es en positivo a través de los proyectos en los que participamos relacionados con el apoyo a entidades de acción social. Así mismo, se realizan acuerdos con centros educativos y formativos del entorno para la integración de jóvenes en el mercado laboral a través de su oferta de prácticas.

Evaluación social de proveedores GRI 414-1 GRI 414-2

Todos los proveedores de **CAVISA** operan en España y en países desarrollados, nodetectando riesgo importante de vulnerabilidad de derechos sociales.

Además **CAVISA** cuenta con un código ético y de conducta para los proveedores que seles hace llegar con el fin de hacer partícipes a todas las empresas colaboradoras de los principios de RSE de la empresa.

5.10 POLÍTICA PÚBLICA Y SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES

Contribuciones a partidos y/o representantes políticos GRI 415-1

La posición de **CAVISA** es de neutralidad absoluta hacia posicionamiento político de todosigno, tanto de la empresa como de la Dirección en su actividad profesional, no existiendo participaciones políticas públicas ni actividades relacionadas con este aspecto.

En consecuencia, **CAVISA** no ha realizado aportaciones para financiar a los partidospolíticos.

Productos y servicios con impacto evaluados GRI 416-1

Por la naturaleza de su actividad, las cuestiones sobre salud y seguridad de los clientes se refieren a lo relacionado con su seguridad en las instalaciones de CAVISA.

Incidentes en salud y seguridad de productos GRI 416-2

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la salud y la seguridad.

5.11 COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO

Información y etiquetado de productos y servicios GRI 417-1

La información y etiquetado de sus productos se realiza según la legislación vigente.

Incumplimientos en etiquetados GRI 417-2

CAVISA no ha incurrido en ningún incumplimiento normativo.

Incumplimientos en comunicación de publicidad GRI 417-3

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulaciones relativas a comunicaciones de marketing o informaciones sobre el servicio.

Reclamaciones por fugas de información GRI 418-1

CAVISA garantiza el carácter privado de la información y los datos de clientes, proveedores, competencia y personas implicadas en el desarrollo de los trabajos realizados.

- Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
- **CAVISA** garantiza la confidencialidad de los datos e información de clientes deforma general y con criterios específicos en acuerdos particulares con determinados clientes.
- **CAVISA** protege los datos de proveedores a través de un sistema de protección de datos.

- **CAVISA** no trafica con información de empresas de la competencia, y se mantiene ajena a este tipo de actividades.

- **CAVISA** protege los datos de sus trabajadores y trabajadoras a través de un sistema de protección de datos, y estos garantizan la confidencialidad de información de la empresa y clientes a través de un compromiso de confidencialidad expreso.

- **CAVISA** considera que la información no debe ser moneda de cambio en lasociedad y por eso aplica la más extrema confidencialidad en sus servicios.

Desde el inicio de las actividades no se han producido reclamaciones en relación al respetoa la privacidad y a la fuga de datos personales.

Multas por incumplimientos legales socioeconómicos GRI 419-1

CAVISA no ha incurrido en ningún incumplimiento normativo.

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
	DIVULGACIONES GENERALES		
	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
102-1	Nombre de la organización	X	-
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes, incluyendo una explicación de los productos o servicios que está prohibidos en ciertos mercados	X	-
102-3	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	X	-
102-4	Países en los que opera	X	-
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	X	-
102-6	Mercados en los que opera	X	-
102-7	Dimensiones incluyendo nº de empleados, nº operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados	X	-

VOLVER AL ÍNDICE

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-8	Empleados y otros trabajadores incluyendo: Número de empleados por contrato laboral por región y sexo	O	Principio 6
102-9	Cadena de suministro de la organización	X	-
102-10	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro	X	-
102-11	Cómo aborda la organización el principio de precaución	X	Principio 7
102-12	Iniciativas externas: estatutos, principios, u otras iniciativas a las que la organización suscribe, o que respalda	X	Declaración de adhesión
102-13	Asociaciones a las que pertenece	X	-
	ESTRATEGIA		
102-14	Declaración del máximo responsable	X	Declaración de adhesión
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	X	-
	ÉTICA E INTEGRIDAD		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	X	-
102-17	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita y de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas	X	-
	GOBIERNO		
102-18	Estructura de gobierno de la organización	X	-

6. ÍNDICES GRI STÁNDARS

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-19	Proceso de delegación de autoridad	X	-
102-20	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	X	-
102-21	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales	X	-
102-22	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	X	-
102-23	Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo	X	-
102-24	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros	X	-
102-25	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración	O	-
102-26	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	X	-
102-27	Medidas que se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	X	-
102-28	Procedimiento de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	O	-
102-29	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades, papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida, consultas a los grupos de interés	X	-
102-30	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo	X	-

VOLVER AL ÍNDICE

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-31	Frecuencia con que analiza el órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo	X	-
102-32	Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados	X	-
102-33	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	X	-
102-34	Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas	X	-
102-35	Políticas de retribución de los miembros del Consejo de Administración y de los altos directivos y ejecutivos y relación con los criterios de desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental	X	-
102-36	Procesos para determinar la remuneración	X	-
102-37	Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en los que respecta a la retribución	X	-
102-38	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con la retribución total anual media de toda la plantilla	X	-
102-39	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla	X	-
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
102-40	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	X	-
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	O	Principio 3
102-42	Bases para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	X	-

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-43	Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés	X	-
102-44	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y evaluación hecha por la organización	X	-
	PRÁCTICAS DE REPORTE		
102-45	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes	X	-
102-46	Proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto	X	-
102-47	Lista de los temas materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	X	-
102-48	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	X	-
102-49	Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada tema con respecto a memorias anteriores	X	-
102-50	Periodo cubierto	X	-
102-51	Fecha de la última memoria	X	-
102-52	Ciclo de presentación de memorias	X	-
102-53	Punto de contacto	X	-

6. ÍNDICES GRI STÁNDARS

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
102-54	Declaración de conformidad con GRI Standards	X	-
102-55	Índice de contenido GRI	X	-
102-56	Política y práctica en relación con la verificación externa	O	-
	ENFOQUE DE GESTIÓN		
103-1	Explicación de por qué el tema es material, límites y cualquier limitación específica para cada tema material	X	-
103-2	Explicación de cómo la organización maneja el tema y descripción del enfoque de gestión para cada material	X	-
103-3	Explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión para cada tema material	X	-
	ECONOMÍA		
	DESEMPEÑO ECONÓMICO		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	X	-
201-2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	X	-
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	X	-
201-4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	X	-
	PRESENCIA EN EL MERCADO		

VOLVER AL ÍNDICE

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	X	-
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	O	-
	CONSECUENCIA ECONÓMICAS INDIRECTAS		
203-1	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	X	-
203-2	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	X	-
	PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		
204-1	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	X	-
	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	X	Principio 10
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	X	Principio 10
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	X	Principio 10
	PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL		
206-1	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	X	-
	MEDIO AMBIENTE		
	MATERIALES		

6. ÍNDICES GRI STÁNDARS

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
301-1	Materiales por peso o volumen	X	Principio 8 y 9
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	X	Principio 8 y 9
301-3	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	O	Principio 8 y 9
	ENERGÍA		
302-1	Consumo energético interno	X	-
302-2	Consumo energético externo	X	-
302-3	Intensidad energética	X	-
302-4	Reducción del consumo energético	X	Principio 8 y 9
302-5	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	X	Principio 8 y 9
	AGUA		
303-1	Interacciones con el agua como un recurso compartido	X	Principio 8 y 9
303-2	Gestión de los impactos relacionados el vertido de agua	X	-
303-3	Captación de agua	X	-

VOLVER AL ÍNDICE

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
303-4	Vertido de agua	X	-
303-5	Consumo de agua	X	-
	BIODIVERSIDAD		
304-1	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	X	-
304-2	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	X	-
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	O	Principio 8
304-4	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	O	-
	EMISIONES		
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	O	-
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	O	-
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	O	-
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	O	-
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	O	Principio 8 y 9

6. ÍNDICES GRI STÁNDARS

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
305-6	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	O	-
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	O	-
	EFLUENTES Y RESIDUOS		
306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	X	Principio 8
306-2	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	X	Principio 8
306-3	Número y volumen totales de los derrames significativos	O	-
306-4	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	O	-
306-5	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	X	-
	CUMPLIMIENTO AMBIENTAL		
307-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	X	-
	EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES		
308-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	X	-
308-2	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	X	-
	DESEMPEÑO SOCIAL		
	EMPLEO		

VOLVER AL ÍNDICE

6. ÍNDICES GRI STÁNDARS

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	O	Principio 6
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	O	-
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	O	-
	RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN		
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	O	Principio 3
	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud laboral	X	-
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	X	-
403-3	Servicios de salud laboral	O	-
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad ocupacional	O	-
403-5	Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral	O	-
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	O	-
403-7	Sistemas de prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente relacionados con la actividad	O	-

VOLVER AL ÍNDICE

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
403-8	Trabajadores cubiertos por sistema de gestión salud y seguridad laboral.	O	-
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	O	-
403-10	Enfermedades profesionales	O	-
	CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN		
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	O	Principio 6
404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	O	-
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	O	-
	DIVERSIFICACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNDIADES		
405-1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y otros indicadores de diversidad	O	Principio 6
405-2	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	O	Principio 6
	NO DISCRIMINACIÓN		
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	X	Principio 1 y 6
	LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA		
407-1	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	X	Principio 1 y 3
	TRABAJO INFANTIL		

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
408-1	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	X	-
	TRABAJO FORZOSO		
409-1	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	X	-
	MEDIDAS DE SEGURIDAD		
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	O	-
	DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA		
411-1	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	O	-
	EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS		
412-1	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	X	-
412-2	Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados	O	-
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	O	-
	COMUNIDADES LOCALES		
413-1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	X	-
413-2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	X	-
	EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES		

6. ÍNDICES GRI STÁNDARS

X TOTAL X PARCIAL X NO INCLUIDO O NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial
414-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios sociales	X	Principio 1 y 2
414-2	Impactos negativos significativos en materia social, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	X	-
	POLÍTICA PÚBLICA		
415-1	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	X	-
	SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES		
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	X	-
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	X	-
	COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO		
417-1	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	O	-
417-2	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de incidente	O	-
417-3	Número de casos de incumplimiento en las comunicaciones de marketing, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	X	-
	PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES		
418-1	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	X	-
	CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO		
419-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y regulaciones en el área social y económica	X	-

VOLVER AL ÍNDICE

CAOLINES DE VIMIANZO

2020 MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD